



DESAFIO

Boletim Informativo do Sindicato dos Urbanitários de Mato Grosso - Nº 261 - Junho/2024

COM AUMENTO REAL DE 53,44% ACIMA DA INFLAÇÃO ENERGISA MT LUCRA 5,4 BILHÕES

Reajuste da Tarifa de Energia (%)

ITEM	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL
Reajuste da Tarifa de Energia (%)	11,16	22,08	9,13	-1,85	13,98	11,29	2,47	11,53	22,55	8,81	-4,02	170,36%
IPCA/IBGE (%) - INFLAÇÃO	6,15	8,12	9,38	4,57	2,68	4,57	3,31	6,09	11,30	4,65	3,93	76,20%

* Reajustes da Tarifa - Fonte - Balanço Patrimonial da Energisa Mato Grosso

53,44%

O insuportável aumento real na tarifa de energia elétrica vem provocando uma situação de muitas dificuldades financeiras para as famílias e para as empresas.

Nenhuma pessoa que trabalha ou empresa, tiveram seus ganhos aumentados em 53,44 % acima da inflação IPCA/IBGE como ocorreu com a energia elétrica. Ao contrário, muitas pessoas não ti-

veram nem reposição da inflação nos seus salários e as empresas vivem as duras penas com o impacto negativo desse aumento da energia elétrica no custo de produção.



CHEQUE AS INFORMAÇÕES

VOCÊ SABE POR QUE A ENERGISA MT DEMORA PARA ATENDER? PORQUE DIMINUIU O NÚMERO DE EMPREGADOS

Visando aumentar seus lucros a Energisa MT reduziu o número de empregados próprios e terceirizados, que em 2014 era de 3.800 diminuindo para 3.672 em 2023.

Outro fator é o aumento da extensão da linha de

distribuição de energia. Entre 2014 e 2023 a rede de distribuição cresceu de 114.616 Km para 229.114 Km, o que representa uma elevação de 114.498 Km. Ou seja, praticamente dobrou a extensão no citado período.

Os números comprovam que em 2014 cada empregado atendia, em média, 30,16 Km de rede, sendo que em 2023 cada empregado passou a atender 62,39 Km. Dessa forma, mais que dobrou a média da extensão de rede

a ser atendida por empregado.

Tendo em vista o aumento ocorrido na rede de distribuição é necessária a contratação de mais 3.800 empregados(as) para a melhoria no atendimento à população.

ENERGISA PREJUDICA A POPULAÇÃO FECHANDO AGÊNCIAS PARA AUMENTAR SEU LUCRO

A Energisa MT fechou os postos de atendimento da região da Grande Morada da Serra, Grande Cristo Rei em Várzea Grande, Ganha Tempo na Praça Ipiranga e Agência Barão de Melgaço, no Centro Histórico de Cuiabá. A Energisa MT concentrou o atendimento de toda a população da Grande Cuiabá, na sede da empresa no Edifício João Dias no Morro da Luz. Em consequência, milhares de pessoas são forçadas a sacrificar seus afazeres se deslocando por grandes distâncias, enfrentando trânsito caótico, ônibus superlotados, despesas com combustíveis e passagens de ônibus, falta de estacionamento, guinchamento de veículos, multas, superlotação e longas filas de espera para o atendimento.

REABERTURA DAS AGÊNCIAS

Para garantir um atendimento respeitoso e justo à população, é urgente a reabertura das agências comerciais da Morada da Serra, onde a população estimada é em torno de 200 mil pessoas, do Grande Cristo Rei em Várzea Grande, onde a população é de 145 mil habitantes e também do Ganha Tempo no Centro de Cuiabá.

MUDANÇA DO CALL CENTER

Afora fechar as agências a Energisa MT transferiu o Call Center para a distante cidade de Euzébio no Ceará. Na verdade, ao fechar as agências de atendimento ao público e transferir o Call Center, o que pode ser percebido é



a notória intenção da Energisa MT em criar o máximo de dificuldades para o consumidor registrar sua reclamação e assim limitar a sua obrigação de fazer o atendimento que garantam níveis de regularidade,

continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na prestação de serviços e a modicidade nas tarifas conforme previsto no Contrato de Concessão.

ENERGISA É CAMPEÃ DE RECLAMAÇÕES NO PROCON NOS ÚLTIMOS 7 ANOS

Devido a enorme quantidade de reclamações contra as cobranças abusivas de contas de luz e serviços de má qualidade, desde 2017 a Energisa MT tem sido a campeã absoluta de reclamações no Procon, seguida pela Águas Cuiabá em segundo lugar.



Em 2027 acaba o Contrato de Concessão

É HORA DE DAR UM BASTA NOS ABUSOS DA ENERGISA MT

Os últimos acontecimentos são favoráveis para que a sociedade organize uma campanha contra a tarifa abusiva e os serviços de má qualidade prestados pela Energisa MT, causada pela redução do número de trabalhadores, apesar de todo esforço e dedicação deste reduzido número de traba-

lhadores(as) da empresa. O contrato de concessão da Energisa MT termina em 2027 e é fundamental a população cobrar do governo federal, que é o poder concedente, as providências cabíveis para a redução dos aumentos insuportáveis da tarifa de energia elétrica, assim como a melhoria

dos serviços prestados através da contratação de mais 3.800 trabalhadores e trabalhadoras, para a inspeção da rede elétrica, manutenção preventiva necessária, poda de árvores, reabertura das agências comerciais da Barão de Melgaço, Ganha Tempo, Grande Morada da Serra e Grande Cristo Rei.

Além da reabertura das agências comerciais, cobrar o retorno do Call Center (0800) de Euzébio no Ceará para Cuiabá, de forma a garantir que os atendentes tenham noção de onde as pessoas estão fazendo as reclamações, e desse modo tenham mais rapidez e eficiência no atendimento.

ESSA LUTA NÃO É DE AGORA!

DESDE 2015 O STIU-MT VEM DENUNCIANDO AS TARIFAS ABUSIVAS E SERVIÇO DE MÁ QUALIDADE



DILLON CAPOROSI - Presidente do STIU MT.

DESAFIO
Boletim Informativo do Sindicato dos Urbanitários de Mato Grosso - Nº 213 - Maio/2021

ENERGISA QUER HUMILHAR O POVO FECHANDO AGÊNCIAS NOS BAIRROS

Não bastasse a precarização da força de trabalho, a Energisa quer humilhar o povo fechando suas agências nos bairros. O fechamento das agências comerciais da Energisa MT em Mato Grosso é uma medida que visa reduzir custos e aumentar o lucro da empresa. Isso resulta em menos atendimento aos consumidores e pior qualidade de serviço. O STIU-MT luta contra esse fechamento de agências e pela manutenção dos serviços essenciais para a população.

SINDICATO COBRA PROVIDÊNCIAS MPF CONTRA FECHAMENTO DAS AGÊNCIAS

O Ministério Público Federal (MPF) cobrou providências da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) contra o fechamento das agências comerciais da Energisa MT. O MPF alega que o fechamento das agências viola o direito de acesso aos serviços essenciais e a qualidade do atendimento aos consumidores.

TRANSFERÊNCIA DO CALL CENTER PARA O CEARÁ PIORA ATENDIMENTO

A transferência do Call Center da Energisa MT para o Ceará piorou o atendimento aos consumidores em Mato Grosso. Os atendentes não possuem conhecimento sobre a realidade local e não conseguem resolver os problemas dos clientes. O STIU-MT exige o retorno do Call Center para Cuiabá.

Defender nossos direitos é dever de todos

DESAFIO
Boletim Informativo do Sindicato dos Urbanitários de Mato Grosso - Nº 213 - Maio/2021

ENERGISA SUPEREXPLORA O POVO DE MT COM UMA DAS TARIFAS MAIS CARAS DO MUNDO

Em 2016 a Energisa MT faturou R\$ 5,321 bilhões a custa da superexploração dos consumidores, cobrando uma tarifa de energia insuportável. A tarifa abusiva é resultado da falta de concorrência e da precarização dos serviços. O STIU-MT luta por uma tarifa justa e pela melhoria dos serviços.

NÃO BASTASSE A SUPEREXPLORAÇÃO PELO PREÇO EXORBITANTE SERVIÇOS PRESTADOS AINDA SÃO DE PESSÍMA QUALIDADE

Além do preço abusivo, os serviços prestados pela Energisa MT são de péssima qualidade. Há frequentes interrupções de energia, falta de manutenção da rede elétrica e atendimento ruim nos call centers e agências. O STIU-MT exige a melhoria da qualidade dos serviços e a reabertura das agências comerciais.

ESTUDO DA FIRJAN MOSTRA QUE EM MT A TARIFA DE ENERGIA É A TERCEIRA MAIS CARA DO MUNDO

Um estudo da FIRJAN mostrou que a tarifa de energia em Mato Grosso é a terceira mais cara do mundo. Isso se deve à falta de concorrência e à precarização dos serviços. O STIU-MT luta por uma tarifa justa e pela melhoria dos serviços.

LUTAR POR UMA VIDA DIGNA É DEVER DE TODO TRABALHADOR

PARTICIPAÇÃO CIDADÃ - ABAIXO ASSINADO
Participe da luta contra os preços abusivos e serviços de má qualidade da Energisa MT apoiando com sua assinatura no Abaixo Assinado.

SINDICATO DOS URBANITÁRIOS DE MATO GROSSO | www.stiumt.org.br | stiumt@gmail.com | Sindicato dos Urbanitários de Mato Grosso | @stiumt

O informativo DESAFIO é uma publicação do Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Urbanas de Mato Grosso - STIU-MT. Jornalista responsável: Adalberto Ferreira - Registro 1128/MT. CONTATO: STIU-MT - Rua Alberto Velho Moreira, 191 - Bairro Bandeirantes - Cuiabá/MT - 78010-180 - Telefone: (65) 3617-0889 - www.stiumt.org.br - Tiragem: 20.000 unidades